

**Договор № 410  
о предоставлении услуг**

Алматы, 5 февраля 2025 г.

**Учреждение "Университет Болашак", именуемым далее «Заказчик», расположенным по адресу: 120000 Республика Казахстан, г. Кызылорда Левый берег 111, БИН 991040001575, в лице Ректора Умбетова Умирбека Умбетовича и Филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl.», расположенным по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жибек Жолы 50, 050002, БИН 160341001719, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», в лице Директора по бизнес развитию Кальчун-Набиевой Юлии, действующей на основании доверенности №3 от 15 июля 2024 года, заключили договор на нижеследующих условиях:**

**§ 1. Определения, используемые в настоящем договоре**

1. Под «Системой» понимается система, созданная Исполнителем для сравнения содержания документов, в частности компьютерная программа, выполняющая сравнение, компьютерная программа, управляющая базами данных, а также базы данных и дисковое пространство, используемое этой компьютерной программой.
2. Под «Проверочным Документом» понимается любой текстовый документ в электронном виде объемом до 1.500.000 (один миллион пятьсот тысяч) символов, введенный Заказчиком в базу данных Системы в целях проведения сравнительного анализа, выполняемого Системой.

**§ 2. Заявления и гарантии**

1. **Заказчик** заявляет, что в связи с образовательной деятельностью он должен проводить оценку письменных работ обучающихся.
2. **Исполнитель** заявляет, что он работает в сфере информационных услуг, связанных с выполнением сравнения содержания документов с содержанием документов, находящихся в базе данных Системы, созданной Исполнителем, а также с интернет-контентом.
3. **Исполнитель** гарантирует, что вероятность обнаружения сходства Проверочного Документа с документом, находящимся в базе данных Системы, доступной для Заказчика, составляет 100%.
4. **Исполнитель** информирует, что из-за динамичной структуры Интернета нет гарантии, что Система в каждом случае обнаружит сходство содержания документов в открытых источниках Интернета. **Заказчик** заявляет, что ему известно вышесказанное и он согласен с этим.
5. **Исполнитель** заявляет, что в рамках предоставления указанных услуг не будет нарушать права третьих лиц.
6. **Заказчик** получает доступ к документам, введенным в базу данных Системы пользователями других Клиентов на обоюдных условиях. То есть, документы, введенные Заказчиком в базу данных Системы, могут быть также доступны другим пользователям других Клиентов Исполнителя, без полнотекстового доступа.
7. **Заказчик** заявляет, что ознакомился с функциональностью Системы и что она подходит для нужд **Заказчика**. В частности, **Заказчик** осознает, что использование Системы предполагает выполнение следующих минимальных требований к оборудованию и программному обеспечению:
  - 1) Наличие компьютера (минимальные требования: на базе процессора 1 ГГц, 512 Мб оперативной памяти, цветной дисплей с разрешением экрана 1024x768 точек),

- 2) Наличие веб-браузера GoogleChrome, MozillaFirefox 3.x (или более поздние версии) с включенным механизмом обслуживания "cookies" и включенным механизмом выполнения сценариев JavaScript,
- 3) Наличие активного подключения к Интернету,
- 4) Наличие активной учетной записи электронной почты.

### § 3. Предмет договора

**Исполнитель** предоставляет права доступа и использования **Системы Заказчику** на следующих условиях:

1. **Заказчик** имеет право использовать **Систему** в полной мере, при условии надлежащего использования **Системы**.
2. **Заказчик** будет использовать **Систему** через пользовательский интерфейс, доступный в сети Интернет на сайте StrikePlagiarism.com, www.Plagiat.kz.
3. **Заказчик** имеет право хранить **Проверочные Документы** на сервере **Системы** в течении всего срока действия договора.
4. Заказчик обязуется в соответствии с пунктом 29, главы 2, приложения № 5 Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595, проверять письменные оцениваемые работы обучающихся (курсовые, дипломные работы (проекты), магистерские диссертации (проекты) и докторские диссертации) на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка (далее – академические работы)
5. В услугу входит следующий функционал:
  - Поиск среди Интернет источников
  - Доступ к закрытым репозиториям университетов
  - Доступ к научной базе данных Refbook
  - Лингвистический анализ SmartMarks, а также поиск синонимической замены слов и Парафраз
  - Модуль поиска переводных заимствований

### § 4. Права и обязанности Исполнителя

1. **Исполнитель** имеет право разрешать третьим лицам использовать **Систему** в той мере, в которой использование **Системы** третьими лицами не вызывает затруднения или препятствия использования **Системы Заказчиком**.
2. **Исполнитель** обязуется обеспечить правильную работу **Системы**, при условии соблюдения следующих положений.
3. Среднее время проверки одного **Проверочного Документа**, за исключением случаев, указанных в пункте 4, не превышает 3 часов, максимальное время проверки до 24 часов, при этом обычное время проверки составляет 10-15 минут, за исключением случаев перегрузки серверов.
4. **Исполнитель** оставляет за собой право на исправление технических ошибок системы, а также профилактические работы, следствием которых может быть временное отключение системы. В первом случае, Заказчик и его пользователи будут немедленно уведомлены посредством веб ресурсов Исполнителя, а во втором случае, Заказчик будет уведомлен за

- 1-2 недели до начала работ, причем, профилактические работы не могут реализовываться в период сессий.
5. **Исполнитель** обязуется гарантировать, что **Проверочные Документы**, введенные Заказчиком в базу данных, не будут доступны третьим лицам, кроме как с согласия **Заказчика**.
  6. **Исполнитель** обязуется не использовать **Проверочные Документы Заказчика**, введенные в базу данных системы для своих собственных целей, не получив согласия **Заказчика**, а по просьбе **Заказчика Проверочные Документы** будут удалены из базы данных **Системы**.
  7. **Исполнитель** оставляет за собой право использовать и публиковать статистическую информацию о результатах анализа **Проверочных Документов**. Эта информация не может содержать данные, позволяющие определить автора **Проверочного Документа** или **Заказчика**, которого касаются данные.

### § 5. Права и обязанности Заказчика

1. Заказчик обязуется использовать **Систему** в соответствии со всеми положениями закона, в частности, в соответствии с положениями Закона РК «Об авторском праве и смежных правах».
2. В частности, со стороны **Заказчика** требуется гарантировать право на ввод каждого **Проверочного Документа** в базу данных **Системы** и использование **Проверочных Документов** для проверки других документов, вошедших в базу данных **Системы** ранее, а также возможное предоставление доступа к содержанию **Проверочных Документов** другим пользователям **Заказчика**.
3. Заказчик обязуется внедрить процедуры проверки и оценки академических работ.
4. Заказчик обязуется предоставить свой репозиторий с целью проверки работ по базе документов Заказчика.
5. Заказчик обязуется внедрить процедуры проверки и оценки академических работ в академический процесс в Университете.

### § 6. Положения об авторском праве

1. **Исполнитель** заявляет, что он имеет исключительное авторское право на программу, лежащую в основе работы **Системы**. **Исполнитель** заявляет, что описанные авторские права не обременены правами или претензиями третьих лиц.
2. Передача **Заказчику Исполнителем** прав пользования **Системой** равносильно предоставлению услуги **Заказчику** на программное обеспечение, указанное в пункте 1, в течение всего срока действия настоящего договора. Данное право не носит исключительный характер.
3. Предоставление услуги проводится на основе оплаты, указанной в § 7 пункте 7, который касается всех областей применения, согласованных в рамках этого договора.
4. В рамках предоставления услуги **Заказчик** не может передать права пользования **Системой** третьему лицу.
5. Во избежание недопонимания, предоставление услуги **Заказчику** не дает права на:
  - постоянное или временное мультиплексирование компьютерной программы полностью или частично, с помощью любых средств и в любой форме; в области, в которой для ввода, отображения, использования, передачи и хранения компьютерной программы необходимо мультиплексирование, данные действия требуют согласия уполномоченного;
  - перевод, адаптацию, изменения конфигурации или какие-либо другие изменения в компьютерной программе, с учетом прав лица, которое сделало такие изменения;

- распространение, в том числе предоставление в постоянное или временное пользование третьей стороне компьютерной программы или ее копии.

## § 7. Цена, порядок и сроки оплаты

1. Настоящий Договор предоставляет Заказчику право использования пакета Стандарт 1000 документов по цене 1300 (тысяча триста) тенге за документ.
2. После завершения срока действия контракта, **Заказчик** не сможет продолжать использовать **Систему**, даже в ситуации, когда приобретенное количество проверок не было использовано.
3. Сумма вознаграждения с учетом всех вышеперечисленных оплат составляет **1 300 000 (один миллион трехста тысяч)** тенге без учета НДС.
4. Сумма вознаграждения с учетом всех вышеперечисленных выплат составляет **1 456 000 (один миллион четыреста пятьдесят шесть тысяч)** тенге с учетом НДС.
5. Вознаграждение должно быть выплачено в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней после получения **Заказчиком** счета на оплату, выставленного Исполнителем.
6. Несвоевременная оплата за услуги может быть причиной временной блокировки учетной записи **Заказчика**.

## § 8. О персональных данных и их защите

1. **Заказчик** заявляет, что согласно Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» он является администратором данных.
2. **Исполнитель** заявляет, что перед началом обработки данных, возложенных на него **Заказчиком**, будут предприняты соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных, в соответствии с положениями, упомянутыми в Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

## § 9. Ответственность сторон

1. **Исполнитель** не несет ответственности за невозможность использования **Заказчиком** **Системы** из-за не зависящих от **Исполнителя** факторов, в частности, из-за отсутствия подключения к Интернету или форс-мажорных обстоятельствах.
2. **Исполнитель** не несет ответственности за неисправность **Системы** в результате ненадлежащего использования **Системы** **Заказчиком**.
3. **Исполнитель** не несет ответственности за какой-либо ущерб **Заказчика** в результате деятельности лиц, уполномоченных **Заказчиком** для работы в **Системе** или действий людей, которые завладели данными для авторизации и доступа к **Системе** с помощью **Заказчика** или лиц, уполномоченных **Заказчиком**.
4. **Исполнитель** не несет ответственности за какой-либо ущерб, нанесенный **Заказчиком** в результате использования **Системы** вне соответствия с законом или нарушая закон.

## § 10. Срок действия договора и порядок его изменения

1. Договор заключен на **36 месяцев** со дня заключения договора.
2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## § 11. Разрешение споров

1. Любые споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться судом компетентным для **Исполнителя**, с учетом следующих положений.
2. **Заказчик** может выдвинуть претензию против **Исполнителя**, связанную с неисправностью **Системы** в судебном порядке только после завершения Процедуры рассмотрения жалобы.
3. Процедура рассмотрения жалобы основана на заявлении **Исполнителю** о перебоях в функционировании **Системы**. **Исполнитель** обязан ответить на заявление в течение 48 часов и решить проблему (чтобы **Заказчик** мог получить правильные Отчеты подобия) в течение 7 дней. В случае решения проблемы в сроки, указанные выше, данная претензия **Заказчика** считается разрешенной.

## § 12. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают событие, которое нельзя было предвидеть при сохранении осмотрительности, которую необходимо соблюдать в профессиональных отношениях, что является внешним по отношению для каждой из Сторон и которому они не могли сопротивляться, проявляя должную осмотрительность. Обстоятельствами непреодолимой силы для настоящего договора считаются, в частности: забастовки, внутренние распри, войны, блокады часто используемых мест въезда или выезда, импортные или экспортные запреты, землетрясения, наводнения, эпидемии, другие явления силы природы, которые Стороны не могут преодолеть и которые не предвидели и не могли предвидеть и/или защититься от них.

## § 13. Заключительные положения

1. **Заказчик** не вправе передавать третьим лицам прав или обязательств, вытекающих из настоящего договора без предварительного согласия со стороны **Исполнителя** исключительно в письменном виде.
2. **Исполнитель** не вправе передавать третьим лицам прав или обязательств, вытекающих из настоящего договора без предварительного согласия **Заказчика** исключительно в письменной форме.
3. Каждая Сторона обязана немедленно информировать в письменной форме другую Сторону об изменении своего адреса, в противном случае корреспонденция, высланная на старый адрес, будет считаться полученной.
4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и требуют согласия обеих Сторон.
5. Все документы, введенные **Заказчиком** в базу данных **Системы**, будут удалены после завершения сотрудничества между Сторонами, если только **Заказчик** или Стороны в обоюдном порядке не решат иначе.
6. Договор составлен в двух одинаковых экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон.
7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, применяются соответствующие положения Международных договоров

## § 14. Реквизиты и подписи Сторон

### ЗАКАЗЧИК:

Учреждение "Университет Болашак"  
120000  
Республика Казахстан,

г. Кызылорда Левый берег 111 ,  
БИН 991040001575

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Филиал общества с ограниченной  
ответственностью Plagiat.pl.,

Республика Казахстан,

Алматы, ул. Жибек Жолы 50, 5 этаж, 523  
кабинет,

БИН 160341001719

ИИК: KZ8396502F0008356746,

БИК: IRTYKZKA,

Банк АО Fortebank"

Ректор



Умбетов У.У.

2025 г.

М.П.

Директор по развитию бизнеса



Ю. Кальчун-Набиева

2025 г.